

**D: Se lo stop loss non è scattato e le perdite per il cliente sono state superiori alle somme depositate sul conto, state cercando di recuperare le somme chiedendo il reintegro del margine per coprire la posizione netta negativa ai clienti?**

R: Sì, come previsto dalle norme contrattuali che regolano l'operatività in derivati con la nostra clientela.

**D: Con chi non ha i capitali per coprire il rosso state cercando di trovare un accordo, accollandovi una parte delle perdite e/o consentendo dilazioni con un piano programmato di rientro? In quest'ultimo caso a che tasso d'interesse? Farete causa a chi non ha assolutamente intenzione di coprire le perdite?**

R: Stiamo valutando ogni singolo caso per trovare la migliore soluzione che soddisfi le esigenze della banca e del cliente quali ad esempio dilazioni e/o piani programmati di rientro. Non possiamo però escludere a priori un eventuale ricorso alle vie legali, esclusivamente in casi particolari e se si dovesse rendere strettamente necessario.

**D: Qual è la leva massima con la quale consentite di operare sul forex ai vostri clienti?**

R: Le leve applicate dalla banca, pubblicate e costantemente aggiornate sul sito pubblico, sono differenziate per singolo cross rate, con valori compresi nel range da 10 a 20. Per i Future sulle valute la leva è implicita nel contratto derivato stesso.

**D: Prevedete di alzare i margini alla luce di quanto è successo sul mercato dei cambi il 15 gennaio scorso?**

R: I margini sono sempre allineati a quanto richiesto dalle casse di compensazione e garanzia